

## Poistenie DOMU, BYTU A DOMÁCNOSTI

(platné od 1. 1. 2016)

### 1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťovnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťovým produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťovnej zmluvy.

### 2. Informácie o poisťiteľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťiteľa:

**UNIQA poisťovňa, a.s.**

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťiteľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťiteľa, ktorá uzaviera poisťovnú zmluvu:

**Slovenská republika**

Sídlo poisťiteľa a adresa umiestnenia pobočky poisťiteľa, ktorá uzaviera poisťovnú zmluvu:

**Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27**

Telefónne číslo:

**0850 111 400**

E-mailová adresa:

**poistovna@uniqa.sk**

Webové sídlo:

**http://www.uniqa.sk**

### 3. Charakteristika poisťovnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

#### Vysvetlenie pojmov:

VPP – Všeobecné poisťovné podmienky pre poistenie majetku a zodpovednosti fyzických osôb – 2013

#### Názov poisťovného produktu:

Domov & Šťastie – poistenie domu a bytu

#### Popis poisťovného produktu:

##### a) Popis

Poistenie je možné dojednať na nehnuteľnosť domu, bytu, garáže a zariadenia domácnosti pre poistené riziká v rozsahu vymedzenom v poisťovnej zmluve a VPP.

##### b) Poistná doba, poistné obdobie

Poistná doba je doba, na ktorú sa poistenie dojednáva. Dĺžka poisťovnej doby a poisťovných období je dohodnutá v poisťovnej zmluve. Poistné obdobie je časový úsek, za ktorý sa platí poistné. Dĺžka poisťovného obdobia je jeden rok, ak nie je v poisťovnej zmluve uvedené inak.

##### c) Poistné riziká

Poistenie sa dojednáva pre škody, ktoré vzniknú následkom poistených nebezpečí uvedených vo VPP. Hlavnými poistenými nebezpečiami sú požiarne a živelné nebezpečia, voda z vodovodných zariadení, krádež, lúpež

a vandalizmus, zodpovednosť za škody a iné. Podrobnejší rozpis je uvedený vo:

- VPP, Oddiel I, Čl. 1, bod 3; Čl. 2, bod 2; Čl. 3, bod 3; Čl. 4, bod 3; Čl. 5, bod 3.

##### d) Poistné plnenie

je suma, ktorú poskytne poisťiteľ v prípade poisťovnej udalosti a vzniku nároku na poistné plnenie za podmienok uvedených v poisťovnej zmluve a vo VPP pre jednotlivé produkty.

#### Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

V prípade poisťovnej udalosti má poistený právo na poistné plnenie v rozsahu poisťovnej zmluvy a VPP, do výšky poistnej sumy alebo dohodnutých limitov plnenia.

- VPP, Oddiel I, Čl. 1 bod 6,
- VPP, Oddiel I, Čl. 2, bod 6,
- VPP, Oddiel I, Čl. 3, bod 6,
- VPP, Oddiel I, Čl. 4, bod 6,
- VPP, Oddiel I, Čl. 5, bod 7.

#### Podmienky za ktorých nevzniká poisťiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

V prípadoch uvedených v poisťovnej zmluve, príslušných ustanoveniach VPP, klauzulách a zmluvných dojednaniach sú uvedené prípady, kedy nevzniká poistenému právo na výplatu poistného plnenia (výluky z poistenia).

V prípade, ak sa poisťiteľ až po poisťovnej udalosti dozvie, že jej príčinou bola skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistenia podstatná, má právo poistné plnenie odmietnuť.

V prípade porušenia povinností poisťníka/poisteného uvedených vo VPP má poisťiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť.

- VPP, Oddiel I, Čl. 1, body 1.2., 3.1.2., 3.2.2., 3.3.2., 3.4.2., 4., 6.2., 6.4.,
- VPP, Oddiel I, Čl. 2, bod 2.4.,
- VPP, Oddiel I, Čl. 3, body 3.1.2., 3.2.2., 3.3.2., 3.4.2., 4., 6.2., 6.4.,
- VPP, Oddiel I, Čl. 4, body 1.2., 3.1.2., 3.2.2., 3.3.2., 3.4.2., 3.5.2., 3.7.2., 4., 6.2., 6.4.,
- VPP, Oddiel I, Čl. 5, bod 3.2.,
- VPP, Oddiel I, Čl. 6, bod 2.4., písm. c),
- VPP, Oddiel II, Čl. 7, bod 7.1., písm. d) a bod 7.3., písm. c), d), e),
- VPP, Oddiel II, Čl. 8.

#### Informácie o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

a) Výšku poistného ovplyvňuje výška poistnej sumy, rozsah poistného krytia, súhrn rizikových faktorov a výška poskytnutých zliav.

b) V prípade, ak poisťník nezaplatí poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné v lehote do troch mesiacov od jeho splatnosti, poisťovná zmluva zanikne. Poisťovná zmluva tiež zanikne ak poistné za ďalšie poistné

obdobie nebude zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťiteľovi na jeho zaplatenie. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťiteľovi v prípade omeškania s úhradou poistného alebo zániku poistenia pre jeho nezaplatenie vznikne okrem nároku na dlžné poistné tiež nárok na úroky z omeškania.

- c) Poisťník je povinný platiť za dohodnuté poistné obdobie poistné, ktoré ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, je splatné prvým dňom poistného obdobia. V prípade, ak v poistnej zmluve bolo platenie poistného za poistné obdobie dojednané v splátkach, platí, že splátka poistného je splatná prvým dňom príslušnej časti poistného obdobia.

Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

Žiadne

Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

Okrem dôvodov zániku v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov poistenie zaniká:

- uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
- výpoveďou spresnenou vo VPP,
- zánikom predmetu poistenia,
- zmenou vlastníka.

V zmysle § 801 Občianskeho zákonníka zaniká poistenie nezaplatením jednorazového poistného alebo poistného za prvé poistné obdobie do troch mesiacov od jeho splatnosti. Poistenie zanikne ďalej tým, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením.

Zánik poistnej zmluvy sa riadi príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov, predovšetkým Z. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení a ustanoveniami Oddielu II, Čl. 4 VPP .

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy sú uvedené v príslušných všeobecných poistných podmienkach (VPP), zmluvných dojednaniach (ZD) alebo klauzulách, resp. sú písomne dohodnuté v poistnej zmluve.

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťiteľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

Žiadne

Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou:

Žiadne

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté:

Žiadne

#### **4. Dodatočné informácie pri poistení, kde výška poistného plnenia závisí priamo od hodnoty podielov nadobudnutých investovaním alebo od indexu akcií alebo iného trhového indexu**

Netýka sa tohto poistenia

#### **5. Iné dôležité informácie**

Spôsob vybavovania sťažností :

Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA.

Manažér sťažností, podľa potreby aj v spolupráci s vedúcim zamestnancom kontroly sprostredkovania poistenia, zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami §26 ods. 5 Zákona č. 186/2009 Z.z. a internými predpismi poisťiteľa, t.j. do 30, resp. v odôvodnených prípadoch do 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Pre poistenie, ktoré uzatvára UNIQA poisťovňa a.s., platí právo Slovenskej republiky. Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poistnou zmluvou sa predovšetkým príslušnými riadia ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťiteľa:

<http://www.uniqa.sk>

#### **Upozornenie pre poisťníka**

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.