

Informácie o poisťovateľovi

1. Obchodné meno a právna forma poisťovateľa
UNIQA poisťovňa, a.s.
2. Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu
Slovenská republika
3. Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu
Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27

Charakteristika poistnej zmluvy

1. Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve (poistný produkt)

- Individuálne úrazové poistenie
- Skupinové úrazové poistenie

2. Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve (poistný produkt), a to najmä: a) poistné riziká

Vysvetlenie pojmu VPP ÚP – Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie – 2014

- Trvalé následky úrazu – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 6
- Euroochrana – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 7
- Smrť úrazom – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 8
- Denné odškodné – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 9
- Nemocničné odškodné – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 10
- Bolesť – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 11
- Úrazové náklady – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 12
- Drobné úrazy – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 13
- Zlomeniny kostí u detí – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 14
- U- plus servis – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 15
- Čas nevyhnutného liečenia – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 16
- Zachraňovacie náklady (ďalej aj „ZN“) – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 17
- Kozmetické operácie – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 18

b) všeobecná charakteristika poistného plnenia

- suma dohodnutá v poistnej zmluve (ďalej aj „PZ“) pre Poistenie Euroochrana, Smrť úrazom, Drobné úrazy, Zlomeniny kostí u detí
- percento z dohodnutej poistnej sumy pre Poistenie trvalých následkov úrazu, Čas nevyhnutného liečenia, Zachraňovacie náklady, Kozmetické operácie – maximálne do výšky 100 % poistnej sumy
- denná dávka na deň pre poistenie denného odškodného, nemocničného odškodného, U-plus servis
- percento z dohodnutej poistnej sumy pre Poistenie trvalých následkov úraz s progresiou 350 % – maximálne do výšky 350 % poistnej sumy
- percento z dohodnutej poistnej sumy pre Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou 500 % – maximálne do výšky 500 % poistnej sumy

c) ďalšie výhody, ktoré môžu byť poistnou zmluvou dojednané

- Poistenia ponúkané zdarma za splnenia stanovených podmienok:
 - Poistenie zlomenín kostí u detí - VPP ÚP, Oddiel I, čl. 14
 - Poistenie U-plus servis – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 15
- Predbežné poistenie – v zmysle podmienok uvedených v návrhu poistnej zmluvy

d) podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť

- udalosti, ktoré sa nepovažujú za úraz – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 3, bod 2
- výluky z poistenia – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 20
- výluky z poistného plnenia – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 21
- v prípade dojednaní ZN a pokiaľ nebolo dojednané v PZ inak, sa poistenie nevzťahuje na skutočnosti uvedené vo VPP ÚP, Oddiel I, čl. 17, bod 16
- zníženie plnenia – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 28; VPP ÚP, Oddiel I, čl. 22, bod 5; VPP ÚP, Oddiel I, čl. 23, bod 6
- v prípade dojednaní ZN pri nedodržaní povinností uvedených vo VPP ÚP, Oddiel I, čl. 17, bod 19
- nenadobudnutie práva na plnenie – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 8, bod 4 a 5
- úprava výšky poistného plnenia – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 22, bod 8 a 13, čl. 9, bod 5, písm. b)
- odmietnutie plnenia – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 27, bod 1, písm. j
- v zmysle dojednaní uvedených v poistnej zmluve

3. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného

V prípade, ak poistník nezaplatí poistné za prvé poistné obdobie v lehote do troch mesiacov od jeho splatnosti, poistná zmluva zanikne. Poistná zmluva tiež zanikne, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebude zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľovi v prípade omeškania s úhradou poistného alebo zániku poistenia pre jeho nezaplatenie vznikne okrem nároku na dlžné poistné tiež nárok na úroky z omeškania.

4. Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

- podľa VPP ÚP, Oddiel I, čl. 25 Strata poistky
- podľa VPP ÚP, Oddiel I, čl. I, bod 17 Oceňovacie tabuľky
- poplatky sú v zmysle aktuálneho sadzovníka poplatkov prístupného u poisťovateľa

5. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany

- v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 6, bod 10
- v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 9, bod 8, 9 a 10
- v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 23, bod 4 a 7
- v zmysle ustanovení uvedených v návrhu PZ

6. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy

- v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 27, bod 1, písm. b) – vypoveďou ku koncu poistného obdobia
- v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 27, bod 1, písm. c) – vypoveďou do 2 mesiacov od uzavretia PZ
- v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 27, bod 1, písm. d) – vypoveďou do 3 mesiacov od nahlásenia poistnej udalosti
- v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 27, bod 1, písm. f) – na základe dohody oboch zmluvných strán
- v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 27, bod 1, písm. g) – odstúpením od PZ z dôvodu porušenia povinností poistníka/poisteného pravdivo a úplne odpovedať na otázky v PZ
- v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 27, bod 1, písm. k) – dosiahnutím maximálneho koncového veku pre uvedenú tarifu úrazového poistenia

7. Pri poistení, kde výška poistného plnenia závisí priamo od hodnoty podielov nadobudnutých investovaním alebo od indexu akcií alebo iného trhového indexu, informácie o investičnom riziku, o dôsledkoch predčasného zániku poistenia, druhu a výške poplatkov, periodicite výpisu o stave poistenia a spôsobe sprístupňovania informácií o aktuálnej cene podielových jednotiek jednotlivých fondov netýka sa tohto poistenia

8. Spôsob vybavovania sťažností

- Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA.
- Manažér sťažností, podľa potreby aj v spolupráci s vedúcim zamestnancom kontroly sprostredkovania poistenia, zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami §26 ods. 5 Zákona č. 186/ 2009 Z.z., t.j. do 30, resp. 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti.

9. Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy sú uvedené v príslušných všeobecných poistných podmienkach (VPP), zmluvných dojednaniach (ZD) alebo klauzulách, resp. sú písomne dohodnuté v časti – ďalšie dojednania v návrhu poistnej zmluvy.

Upozornenie pre poistníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.