

1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. Informácie o poisťiteľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťiteľa:

UNIQA poisťovňa, a.s.

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťiteľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťiteľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:

Slovenská republika

Sídlo poisťiteľa a adresa umiestnenia pobočky poisťiteľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:

Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27

Telefónne číslo:

0850 111 400

E-mailová adresa:

poistovna@uniqa.sk

Webové sídlo:

<http://www.uniqa.sk>

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Vysvetlenie pojmov:

VPP ÚP – Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie – 2016 (ďalej „VPP ÚP“)

ZN – poistenie Zachraňovacích nákladov

OT pre TN – Oceňovacie tabuľky pre trvalé následky úrazu; slúžia k výpočtu poistného plnenia za trvalé následky úrazu, obsahujú percentuálne odhodnotenie rozsahu trvalých následkov úrazu,

OT pre ČNL – Oceňovacie tabuľky pre čas nevyhnutného liečenia; slúžia k výpočtu poistného plnenia z poistenia času nevyhnutného liečenia, obsahujú percentuálne odhodnotenie času nevyhnutného liečenia telesného poškodenia následkom úrazu;

OT pre DO – Oceňovacie tabuľky pre denné odškodné; slúžia k výpočtu poistného plnenia z poistenia denného odškodného, určujú prepočet percentuálneho odhodnotenia stanovenej úrazovej diagnózy na časové vyjadrenie doby nevyhnutného liečenia;

PZ – poistná zmluva

Názov poistného produktu:

Úrazové poistenie Úraz & Starostlivosť

Popis poistného produktu:

a) Popis

Poistenie individuálnej osoby alebo skupiny osôb pre prípad nastatia úrazu s rôznym stupňom závažnosti a následkov v rozsahu vymedzenom v poistnej zmluve a vo VPP ÚP.

b) Poistná doba, poistné obdobie

Poistná doba je doba, na ktorú sa poistenie dojednáva. Poistné obdobie je časový interval, dohodnutý v poistnej zmluve, za ktorý sa platí poistné. Dĺžka poistnej doby a poistných období je dohodnutá v poistnej zmluve.

c) Poistné riziká

- Trvalé následky úrazu v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 6,
- Euroochrana v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 7,
- Smrť úrazom v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 8,
- Denné odškodné v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 9,
- Nemocničné odškodné v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 10,
- Úrazová hospitalizácia v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 11,
- Drobné úrazy v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 12,
- Zlomeniny kostí u detí v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 13,
- U-plus servis v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 14,
- Čas nevyhnutného liečenia v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 15,
- Zachraňovacie náklady v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 16,
- Kozmetické operácie v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 17,
- Úrazové náklady v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 18.

d) Poistné plnenie je suma, ktorú poskytne poisťiteľ v prípade poistnej udalosti a vzniku nároku na poistné plnenie

Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

- Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve pre Poistenie Smrť úrazom, Drobné úrazy, Zlomeniny kostí u detí
- Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve pre poistenie Euroochrana v prípade, ak súčet percentuálnych ohodnotení poranení spôsobených jednou poistnou udalosťou podľa OT pre TN je najmenej 50 %.
- Percento z dohodnutej poistnej sumy pre Poistenie trvalých následkov úrazu ; percento sa stanoví ako súčet percentuálnych ohodnotení poranení spôsobených jednou poistnou udalosťou podľa OT pre TN, maximálne 100 %; pri poistení trvalých následkov úrazu s plnením od 10 % sa poistné plnenie vyplatí až v prípade, ak je súčet percentuálnych ohodnotení poranení spôsobených jednou poistnou udalosťou podľa OT pre TN minimálne 10 %.
- Percento z dohodnutej poistnej sumy pre Čas nevyhnutného liečenia, percento sa stanoví ako súčet percentuálnych ohodnotení poranení spôsobených jednou poistnou udalosťou podľa oceňovacích tabuliek pre čas nevyhnutného liečenia pre konkrétny úraz, maximálne 100 %
- Percento z dohodnutej poistnej sumy pre poistenie ZN, Kozmetické operácie, Úrazovú hospitalizáciu, Úrazové náklady – maximálne do výšky 100 % poistnej sumy
- Denná dávka na deň pre poistenie denného odškodného, pričom doba nevyhnutného liečenia pre konkrétny úraz sa stanoví v súlade s oceňovacími tabuľkami pre denné odškodné

- **Denná dávka na deň** pre poistenie nemocničného odškodného, U-plus servis,
- **Percento z dohodnutej poistnej sumy** pre Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou 500 % - percento sa stanoví ako násobok súčtu percentuálnych ohodnotení poranení spôsobených jednou poistnou udalosťou podľa oceňovacích tabuliek pre trvalé následky úrazu a príslušnej hodnoty podľa podmienok uvedených v poistnej zmluve, maximálne 500 %.
- **Percento z dohodnutej poistnej sumy** pre Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou 350 % - percento sa stanoví ako násobok súčtu percentuálnych ohodnotení poranení spôsobených jednou poistnou udalosťou podľa oceňovacích tabuliek pre trvalé následky úrazu a príslušnej hodnoty podľa podmienok uvedených v poistnej zmluve, maximálne 350 %.

Podmienky za ktorých nevzniká poisťiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

- Výluky z poistenia sú skutočnosti, pri prítomnosti ktorých je poisťovaná osoba neprijatá do poistenia, t.j. nie je možné dojednať dané poistenie
- Výluky z poistného plnenia, ustanovenia o tom, čo sa nepovažuje za poistnú udalosť a na aké prípady sa poistenie nevzťahuje spresňujú rozsah poistného krytia a definujú prípady, kedy poisťiteľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie
- Odmietnutie poistného plnenia nastane v prípade, ak sa poisťiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť dŕi dojednávani poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná.
- Zníženie a úpravu rozsahu poistného plnenia má poisťiteľ právo vykonať v prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v poistnej zmluve a príslušných všeobecných poistných podmienkach alebo poistných podmienkach.
- Udalosti, ktoré sa nepovažujú za úraz – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 3 bod 2
- Pri úraze týkajúcom sa tých častí tela, ktorých funkcia bola znížená už pred úrazom – v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 6, bod 6
- nenadobudnutie práva na plnenie – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 8, bod 4 a 5
- nárok na poistné plnenie z denného odškodného za každý deň práceneschopnosti len jedenkrát – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 9, bod 8
- ak sa na poisteného nevzťahovalo poistenie – v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 9 bod 10
- ak úraz spôsobí viacnásobné zlomeniny – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 12, bod 3, čl. 13, bod 1
- viacnásobné poistenie – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 13, bod 4, čl. 14, bod 6
- poistenie ZN sa nevzťahuje na skutočnosti uvedené vo VPP ÚP, Oddiel I, čl. 16, bod 16
- pri nedodržaní povinností uvedených vo VPP ÚP, Oddiel I, čl. 16, bod 19
- poisťiteľ neprepláca náklady – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 17, bod 3
- poisťiteľ nehradí náklady – v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 18, bod 3
- Osoby neprijateľné do poistenia – v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 20 Výluky z poistenia
- Výluky z poistného plnenia – v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 21

- Pri nesplnení povinností uvedených vo VPP ÚP – v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 22 bod 11
- v prípade nesprávne uvedeného dátumu narodenia – v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 23, bod 4
- v prípade nesprávne uvedeného zamestnania, záujmovej činnosti alebo výšky príjmu – v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 23, bod 5
- odmietnutie plnenia – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 27, bod 1, písm. j
- Zníženie poistného plnenia – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 28;
- v zmysle dojednaní uvedených v poistnej zmluve

Informácie o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Výška poistného sa určí na základe matematicko - štatistických metód, vstupného veku, zamestnania a záujmovej činnosti poisteného podľa jeho osobných údajov uvedených pri uzatváraní poistenia. Poistné sa platí opakovane za príslušné poistné obdobia (bežné poistné). Splatnosť a výška prvého poistného a poistného za ďalšie poistné obdobia je dohodnutá v poistnej zmluve.

V prípade, ak poisťník nezaplatí poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné v lehote do troch mesiacov od jeho splatnosti, poistná zmluva zanikne. Poistná zmluva tiež zanikne, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebude zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťiteľa na jeho zaplatenie. To isté platí ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťiteľovi v prípade omeškania s úhradou poistného alebo zániku poistenia pre jeho nezaplatenie vznikne okrem nároku na dlžné poistné tiež nárok na úroky z omeškania.

Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

- v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 25 Strata poistky – vo výške nákladov na vystavenie a zaslanie duplikátu poistky
- v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 22, bod 13 – náklady na vykonanie kontrolného vyšetrenia

Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

Zánik poistenia sa riadi VPP ÚP a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka. Poistenie môže zaniknúť z nasledovných dôvodov v zmysle VPP ÚP, čl. 27, bod 1:

- a) uplynutím poistnej doby,
- b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia,
- c) výpoveďou do 2 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy,
- d) výpoveďou do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti,
- e) v prípade smrti poisteného,
- f) na základe dohody oboch zmluvných strán,
- g) odstúpením od zmluvy z dôvodu porušenia povinností poisťníka/poisteného pravidlo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťiteľa,
- h) nezaplatením prvého poistného do 3 mesiacov od jeho splatnosti,
- i) nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie do 1 mesiaca od doručenia výzvy na zaplatenie,
- j) odmietnutím plnenia,
- k) pre poisteného dosiahnutím maximálneho koncového veku pre uvedenú tarifu.

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy sú uvedené v príslušných všeobecných poistných podmienkach (VPP), zmluvných dojednaniach (ZD) alebo klauzulách, resp. sú písomne dohodnuté v časti – ďalšie dojednania v návrhu poistnej zmluvy.

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poistiteľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

- v prípade, ak sa poistený stane poberateľom úplného invalidného dôchodku - v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 6, bod 10
- ak poistený v priebehu poistenia prestane spĺňať podmienky poistiteľnosti - v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 9, bod 9
- ak sa na poisteného v čase vzniku poistnej udalosti nevzťahovalo poistenie – v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 9, bod 10
- v prípade, ak sa počas poistnej doby zmení riziko činnosti vykonávanej v zamestnaní a riziko záujmovej činnosti – v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 23, bod 6

Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou:

Žiadne

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté:

Poistenia ponúkané zdarma za splnenia stanovených podmienok :

- Poistenie zlomenín kostí u detí – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 13
- Poistenie U-plus servis – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 14
- Predbežné poistenie – v zmysle podmienok uvedených v návrhu PZ

Upozornenie: Podľa §792a ods.5 Občianskeho zákonníka, ak poistiteľ poskytne údaje týkajúce sa možných platieb nad rámec dohodnutých platieb podľa poistnej zmluvy, poistiteľ je povinný poskytnúť Vám vzorový prepočet, pri ktorom sa možné poistné plnenie bez zmeny iných častí výpočtu vypočíta s tromi rôznymi úrokovými sadzbami.

Netýka sa tohto poistenia

4. Dodatočné informácie pri poistení, kde výška poistného plnenia závisí priamo od hodnoty podielov nadobudnutých investovaním alebo od indexu akcií alebo iného trhového indexu

Netýka sa tohto poistenia

5. Iné dôležité informácie

Spôsob vybavovania sťažností :

Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA.

Manažér sťažností, podľa potreby aj v spolupráci s vedúcim zamestnancom kontroly sprostredkovania poistenia, zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami §26 ods. 5 Zákona č. 186/ 2009 Z.z. a internými predpismi poistiteľa, t.j. do 30, resp. v odôvodnených prípadoch do 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Pre poistenie, ktoré uzaviera UNIQA poisťovňa a.s., platí právo Slovenskej republiky. Poistné plnenie je zdaňované v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poistiteľa:

<http://www.uniq.sk>