



Telefonická
zdravotná
asistencia
24/7

Lepšia
pohoda aj
v zahraničí.

TravelMedik

Asistenčná služba k cestovnému poisteniu

Odborná pomoc v prípade zdravotného problému na vašich cestách.



- Potrebujete mať v zahraničí po ruke kvalitného lekára, ktorý s vami prediskutuje váš aktuálny zdravotný problém v slovenskom alebo českom jazyku?
- Máte obavy využiť zdravotné zariadenie v cudzine napr. kvôli jazykovej bariére alebo nedôvere voči kvalite zdravotnej starostlivosti v zahraničí, či akéhokoľvek iného dôvodu?
- Cestujete s deťmi a radi by ste prekonzultovali ich aktuálny zhoršený zdravotný stav v pohodlí hotela s českým alebo slovenským lekárom?

Kontaktujte asistenčné call centrum TravelMedik. Skúsení operátori spolu so zdravotníckym personálom a lekárom sú vám k dispozícii 24/7.

Asistenčnú službu TravelMedik získate automaticky k vášmu uzatvorenému cestovnému poisteniu.

Využitie TravelMedik je jednoduché.

V prípade zdravotného problému:

1. Načítajte QR kód alebo si otvorte odkaz, ktorý nájdete v emaile po dojednaní poistenia alebo na kartičke klienta.
2. Budete presmerovaný na inteligentný online formulár, ktorého úlohou je bezpečne zhromaždiť informácie o zdravotnom stave.
3. Po odoslaní formulára obdržíte SMS s odkazom do tzv. virtuálnej čakárne.
4. Po kliknutí na odkaz sa dostanete do virtuálnej čakárne, kde sa s vami do niekoľkých minút spojí lekár a môžete s ním konzultovať váš zdravotný problém.
5. Lekár pripraví zhrnutie vašej konzultácie a pošle vám správu.
6. Na základe vašej GPS polohy pripraví aj orientačný preklad pre lokálneho lekára.
7. Dostanete aj kontakty na miestne zdravotnícke zariadenia.



Výhody TravelMedik

- ✓ **Preverené call centrum** so skúsenými operátormi a lekármi s potrebnou odbornosťou.
- ✓ **Certifikovaná triáž** – rýchly inteligentný online formulár založený na umelej inteligencii.
- ✓ Poskytovanie asistenčnej služby TravelMedik **v režime 365/24/7** v prípade pobytu v zahraničí.
- ✓ Pre každého, **kto si uzatvorí a uhradí cestovné poistenie** do zahraničia v UNIQA, online, prostredníctvom cestovnej kancelárie, agentúry alebo ďalšieho partnera UNIQA.

Dôležité upozornenie:

Asistenčná zdravotná služba TravelMedik je výhradne konzultáciou zdravotného stavu pacienta, a preto v žiadnom prípade nenahrádza akútnu zdravotnú starostlivosť.

Kontaktujte nás!

www.uniq.sk | +421 232 600 100 | info@uniq.sk

Klientsky portál moja UNIQA
Naši klienti môžu jednoducho spravovať svoje zmluvy na jednom mieste 24/7.
Aktualizujte si svoje údaje.



UNIQA poisťovňa, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, IČO: 49 240 480, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8726/B.

Upozornenie: Tento materiál má len informatívny a propagačný charakter a jeho účelom nie je nahradiť poisťné podmienky alebo poskytnúť ich kompletne zhrnutie. Pred uzatvorením zmluvy sa dôkladne oboznámte s poisťnými a obchodnými podmienkami produktu, ktoré nájdete na našich pobočkách, u vášho finančného agenta alebo na www.uniq.sk.