

## Nehuteľnosť - BYT

### Základné poistenie

- Požiar
- Výchrica
- Katastrofické škody
- Voda z vodovodu

## Domov & Šťastie - Zmluvné dojednania - 2016

### 1. Dom

#### 1.1. Dom vo výstavbe

Počas doby výstavby (výstavba, resp. prestavba s platným stavebným povolením) sú na prvé riziko poistené škody spôsobené krádežou vlámaním\* na nasledovných veciach:

#### Predmet poistenia - zabezpečenie proti krádeži

**Súčasti stavby, stavebný materiál a stavebné mechanizmy,** nachádzajúce sa v poistených priestoroch, ktoré spĺňajú uvedené zabezpečenie – steny poistených priestorov musia byť plné (murované, drevené, železné) – súvislá výplň bez medzier, všetky dvere vedúce do poistených priestorov sú plné (súvislá výplň dverí bez medzier, napr. železná, drevená, sklenená, plastová výplň) a uzamknuté bezpečnostným zámkom (nie visiaci bezpečnostný zámok). V prípade, že vstupné dvere do objektu majú elektronický, resp. magnetický uzamykací systém, podmienkou ich prekonania je ich násilné poškodenie. Okná poistených priestorov musia byť uzatvorené tak, aby ich zvonku nebolo možné otvoriť bez ich poškodenia. Poistné krytie je do výšky poistnej sumy 1 700 EUR.

**Stavebný materiál a stavebné mechanizmy** nachádzajúce sa na mieste poistenia, ktoré spĺňajú uvedené zabezpečenie – steny priestorov musia byť plné (murované, drevené, železné, plechové), všetky dvere vedúce do priestorov sú plné (súvislá výplň dverí bez medzier, napr. železná, drevená, sklenená, plastová výplň) a uzamknuté bezpečnostným zámkom alebo visiacim bezpečnostným zámkom. V prípade, že vstupné dvere do objektu majú elektronický, resp. magnetický uzamykací systém, podmienkou ich prekonania je ich násilné poškodenie. Okná poistených priestorov musia byť uzatvorené tak, aby ich zvonku nebolo možné otvoriť bez ich poškodenia. Poistné krytie je do výšky poistnej sumy 340 EUR.

Poistenie sa nevzťahuje na krádež predmetov, ak sa poistený dom vo výstavbe nachádza mimo obce. Okamihom odovzdania budovy do užívania končí poistné krytie nebezpečia krádeže vlámaním.

#### 1.2. Dom vo výstavbe a dom v užívaní - pripoistenie

Poistenie sa vzťahuje aj na nasledovné nebezpečia, ak je to v poistnej zmluve dojednané:

a) **krádež vlámaním\*** – odcudzenie súčastí stavby, stavebného materiálu a stavebných mechanizmov z priestorov nachádzajúcich sa na mieste poistenia spĺňajúcich nasledovné zabezpečenie:

steny priestorov musia byť plné (murované, drevené, železné) – súvislá výplň bez medzier, všetky dvere vedúce do poisteného priestoru sú plné (súvislá výplň dverí bez medzier, napr. železná, drevená, sklenená, plastová výplň) a uzamknuté bezpečnostným zámkom (nie visiaci bezpečnostný zámok). V prípade, že vstupné dvere do objektu majú elektronický, resp. magnetický uzamykací systém, podmienkou ich prekonania je ich násilné poškodenie. Okná poistených priestorov musia byť uzatvorené tak, aby ich zvonku nebolo možné otvoriť bez ich poškodenia.

b) **vonkajší vandalizmus a jednoduchú krádež** – úmyselné poškodenie alebo úmyselné zničenie, resp. odcudzenie poistených vecí nachádzajúcich sa na vonkajšej strane domu, resp. na pozemku, ktorý predstavuje miesto poistenia. Poistenie sa vzťahuje aj na estetické škody do poistnej sumy stanovenej pre vonkajší vandalizmus (maximálny limit pre vonkajší vandalizmus vrátane estetických škôd je 500 EUR). Poistné krytie platí len pre obývané domy v obci, resp. v prípade domov vo výstavbe, ak budú po kolaudácii obývané a v obci.

- 1.3. Odchylne od Všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku a zodpovednosti fyzických osôb – 2013, Oddiel I, Článok 1, bod 4., odsek 4.2. sa dojednáva nasledovne:
- doba neobývanosti je 7 dní (odstávka vody)

## 2. BYT

Odchylné od Všeobecných poisťných podmienok pre poistenie majetku a zodpovednosti fyzických osôb – 2013, Oddiel I, Článok 3, bod 4. sa dojednáva nasledovne:

■ doba neobývanosti je 7 dní (odstávka vody)

## 3. ZARIADENIE DOMÁCNOSTI

### 3.1. Peniaze v hotovosti, valuty, vkladné knižky, šperky, zbierky

3.1.1. Peniaze v hotovosti, valuty, vkladné knižky, šperky, (tiež neopracované drahé kovy a kamene), klenoty, zbierky poštových známok a mincí sú poistené na prvé riziko na poistnú sumu 700 EUR, ak sú voľne uložené.

3.1.2. Predmety poistenia je možné poistiť na zvýšený limit iba vtedy, ak je dom, resp. byt obývaný. Peniaze v hotovosti, valuty, vkladné knižky na doručiteľa, šperky (tiež neopracované drahé kovy a kamene), klenoty, zbierky poštových známok a mincí musia byť uložené:

a) v uzamknutej príručnej oceľovej schránke na peniaze upevnenej k ťažkému kusu nábytku, ktorý musí byť uzavretý a uzamknutý. Samotná schránka musí byť uzamknutá zámkom, ktorý spĺňa kritéria bezpečnostného alebo trezorového zámku

■ do 3 300 EUR na „prvé riziko“ ;

b) v uzamknutom sejfe/trezore s trezorovým zámkom na kód alebo kľúč, resp. kombinácia kód/kľúč; v prípade hmotnosti sejfu/trezora do 200 kg, musí byť sejf/trezor upevnený/ukotvený k podlahe alebo k stene spôsobom znemožňujúcim jeho odnesenie bez predchádzajúceho otvorenia sejfu/trezora

■ do 10 000 EUR na „prvé riziko“;

c) v uzamknutom sejfe/trezore s trezorovým zámkom na kód alebo kľúč, resp. kombinácia kód/kľúč, uzamykací mechanizmus musí obsahovať minimálne 2 uzamykacie kamene; v prípade hmotnosti sejfu/trezora do 300 kg, musí byť sejf/trezor upevnený k podlahe alebo k stene spôsobom znemožňujúcim jeho odnesenie bez predchádzajúceho otvorenia sejfu/trezora

■ do 16 600 EUR na „prvé riziko“.

### 3.2. Zodpovednosť z držby psa

Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť z držby psa, ak je v poisťnej zmluve pre poistenie zodpovednosti z držby psa dojednaná poistná suma. Poistené sú povinnosti náhrady škody majiteľa, ošetrovateľa, príp., osoby oprávnenej disponovať so psom.

Dojednaná poistná suma na zodpovednosť z držby psa uvedená v poisťnej zmluve predstavuje maximálne plnenie poistiteľa za škody za všetkých poistených psov a všetky poistné udalosti v jednom poistnom období.

Po uhryznutí psom sa hradia aj náklady za obvyklú veterinárnu prehliadku proti besnote.

### 3.3. Zodpovednosť nájomníkov

Poistením je krytá zodpovednosť za škodu spôsobenú nájomcom poisteného a príslušníkov domácnosti nájomcu v súvislosti s užívaním nehnuteľnosti poisteného na adrese uvedenej ako miesto poistenia. Poistením nie je krytá iná zodpovednosť nájomcu a príslušníkov domácnosti nájomcu a ani škody spôsobené na prenajatom byte.

### 3.4. Zabezpečenie domácnosti proti krádeži vlámaním

■ závisí od poisťnej sumy zariadenia domácnosti

#### 3.4.1. Obývaná domácnosť v dome, resp. byte

##### a) Poistná suma zariadenia domácnosti do 40 000 EUR

Všetky dvere vedúce do poistených priestorov musia byť plné (súvislá výplň dverí bez medzier, napr. železná, drevená, sklenená, plastová výplň) a uzamknuté bezpečnostným zámkom (nie visiaci bezpečnostný zámok). V prípade, že vstupné dvere do objektu majú elektronický, resp. magnetický uzamykací systém, podmienkou ich prekonania je ich násilné poškodenie. Okná poistených priestorov musia byť uzatvorené tak, aby ich zvonku nebolo možné otvoriť bez ich poškodenia.

##### b) Poistná suma zariadenia domácnosti nad 40 000 EUR

**Domácnosť nachádzajúca sa v byte:** vchodové dvere do bytu musia byť bezpečnostné, priestory bytu musia byť chránené elektronickou zabezpečovacou signalizáciou s vývodom informačného signálu minimálne na 2 osoby. Okná poistených priestorov musia byť uzatvorené tak, aby ich zvonku nebolo možné otvoriť bez ich poškodenia. Dvere mimo bytových priestorov musia byť plné (súvislá výplň dverí bez medzier, napr. železná, drevená, sklenená, plastová výplň) a uzamknuté bezpečnostným zámkom (nie visiaci bezpečnostný zámok); V prípade, že vstupné dvere do mimo bytových priestorov majú elektronický, resp. magnetický uzamykací systém, podmienkou ich prekonania je ich násilné poškodenie.

**Domácnosť nachádzajúca sa v rodinnom dome:** všetky dvere vedúce do poistených priestorov musia byť plné (súvislá výplň dverí bez medzier, napr. železná, drevená, sklenená, plastová výplň) a uzamknuté bezpečnostným zámkom (nie visiaci bezpečnostný zámok). V prípade, že vstupné dvere do objektu majú elektronický, resp. magnetický uzamykací systém, podmienkou ich prekonania je ich násilné poškodenie. Okná poistených priestorov musia byť uzatvorené tak, aby ich zvonku nebolo možné otvoriť bez ich poškodenia. Priestory bytu musia byť chránené elektronickou zabezpečovacou signalizáciou s vývodom informačného signálu minimálne na 2 osoby.

#### 3.4.2. Neobývaná domácnosť v dome, resp. byte

##### a) Poistná suma zariadenia domácnosti do 10 000 EUR

Všetky dvere vedúce do poistených priestorov musia byť plné (súvislá výplň dverí bez medzier, napr. železná, drevená, sklenená, plastová výplň) a uzamknuté bezpečnostným zámkom (nie visiaci bezpečnostný zámok). V prípade, že vstupné dvere do objektu majú elektronický, resp. magnetický uzamykací systém podmienkou ich prekonania je ich násilné poškodenie. Okná poistených priestorov musia byť uzatvorené tak, aby ich zvonku nebolo možné otvoriť bez ich poškodenia. Ak sa poisťovaný byt nachádza v dome mimo obce, musia byť všetky presklené časti zamrežované alebo vybavené okenicami, prípadne okennými roletami, ktoré sú zaisťované z vnútornej strany.

##### b) Poistná suma zariadenia domácnosti do 24 000 EUR

Všetky dvere vedúce do poistených priestorov musia byť plné (súvislá výplň dverí bez medzier, napr. železná, drevená, sklenená, plastová výplň) a uzamknuté bezpečnostným zámkom (nie visiaci bezpečnostný zámok). V prípade, že vstupné dvere do objektu majú elektronický, resp. magnetický uzamykací systém, podmienkou ich prekonania je ich násilné poškodenie. Okná poistených priestorov musia byť uzatvorené tak, aby ich zvonku nebolo možné otvoriť bez ich poškodenia. Ak sa poisťovaný byt nachádza v dome mimo obce, musia byť všetky presklené časti zamrežované alebo vybavené okenicami, prípadne okennými roletami, ktoré sú zaisťované z vnútornej strany. Priestory bytu musia byť chránené elektronickou zabezpečovacou signalizáciou s vývodom informačného signálu minimálne na 2 osoby.

##### c) Poistná suma zariadenia domácnosti nad 24 000 EUR

Všetky dvere vedúce do poistených priestorov musia byť plné (súvislá výplň dverí bez medzier, napr. železná, drevená, sklenená, plastová výplň) a uzamknuté bezpečnostným zámkom (nie visiaci bezpečnostný zámok). V prípade, že vstupné dvere do objektu majú elektronický, resp. magnetický uzamykací systém, podmienkou ich prekonania je ich násilné poškodenie. Okná poistených priestorov musia byť uzatvorené tak, aby ich zvonku nebolo možné otvoriť bez ich poškodenia. Priestory bytu musia byť chránené elektronickou zabezpečovacou signalizáciou s vývodom informačného signálu na pult centrálnej ochrany, ktorý sa nachádza priamo v stredisku zásahovej jednotky.

Ak sa poisťovaný byt nachádza v dome mimo obce, musia byť všetky presklené časti zamrežované alebo vybavené okenicami, prípadne okennými roletami, ktoré sú zaistené z vnútornej strany.

**3.4.3.** Pre latkové pivnice sa na krádež dojednáva limit plnenia do výšky 500 EUR pri splnení nasledovného zabezpečenia:

- latková pivnica musí byť uzamknutá zámkom,
- vstupné dvere do pivničných priestorov, kde sa nachádza latková pivnica musia byť plné a uzamknuté certifikovaným bezpečnostným zámkom (nie visiaci bezpečnostný zámok).

**3.4.4.** Odchylne od Všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku a zodpovednosti fyzických osôb – 2013, Oddiel I, Článok 4, bod 4., odsek 4.3. sa dojednáva nasledovné:

- doba neobývanosti je 7 dní (odstávka vody).

## 4. Automatické poistné krytie

### 4.1. DOM

V rámci poistnej sumy pre nehnuteľnosť domu (rodinný dom, rekreačná chata, vedľajšia budova) je automaticky krytá zodpovednosť z vlastníctva budovy a pozemku do limitu 25 000 EUR – územná platnosť Slovenská republika, lom skla do limitu 2 000 EUR (platí pre dom v užívaní a vzťahuje sa na predmety poistenia uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie majetku a zodpovednosti fyzických osôb – 2013, Oddiel I, Článok 1, bod 1., veľkosť jedného osadeného skla nesmie presahovať rozmer 6 m<sup>2</sup> a hrúbka skla je minimálne 4 mm, výluky z poistenia sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie majetku a zodpovednosti fyzických osôb – 2013, Oddiel I, Článok 4, bod 3. odsek 3.5.2. ), chodníky, zámkové dlažby do limitu 1 000 EUR.

### 4.2. BYT

V rámci poistnej sumy pre nehnuteľnosť bytu je automaticky krytá zodpovednosť príslušníkov domácnosti do limitu 25 000 EUR s územnou platnosťou Európa aj v prípade, ak sa dojedná samostatne poistenie nehnuteľnosti bytu bez zariadenia domácnosti. V prípade poistenia aj zariadenia domácnosti (spolu s nehnuteľnosťou bytu) je zodpovednosť príslušníkov domácnosti automaticky poistením krytá len z poistenia zariadenia domácnosti (maximálny limit plnenia pri súčasnom poistení nehnuteľnosti bytu a zariadenia domácnosti je 25 000 EUR).

### 4.3. ZARIADENIE DOMÁCNOSTI

V rámci poistnej sumy pre zariadenie domácnosti je automaticky poistením kryté:

- zariadenie kancelárskych priestorov (podiel kancelárie na celkovej podlahovej ploche nesmie byť viac ako 50 %). Poistením nie sú kryté peniaze, šperky, umelecké a historické predmety, zbierky známok a mincí, cenné papiere a cenniny a pod. patriace/vzťahujúce sa k prevádzke kancelárie,
- lom skla vrátane umeleckého presklenia,
- voda z akvária do limitu 1 700 EUR,
- tovar v chladiacich zariadeniach do limitu 340 EUR,
- zodpovednosť príslušníkov domácnosti do limitu 25 000 EUR – územná platnosť Európa.

## 5. Definícia pojmov

### 5.1. Spodná voda

Pod spodnou vodou sa rozumie voda vniknutá do budovy zvýšením hladiny podzemnej vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou, záplavou alebo atmosférickými zrážkami.

### 5.2. Únik vody (m<sup>3</sup>)

Pod únikom vody sa rozumie skutočne uniknuté množstvo vody v m<sup>3</sup> z vodovodných potrubí vo vlastníctve poisteného spôsobené ich poškodením.

## 6. Cyber riziká (KYBER poistenie)

Tento druh poistného krytia platí len vtedy, ak bolo dojednané pripoistenie Cyber rizík. Ide hlavne o:

- ochranu pri útoku v rámci elektronických platieb – hradené náklady právneho zastúpenia do výšky 12 000 EUR, úhrada priamo vzniknutých škôd do limitu 2 000 EUR,
- ochranu pri ohrození virtuálnej identity – hradené náklady právneho zastúpenia do výšky 12 000 EUR, úhrada priamo vzniknutých škôd do limitu 2 000 EUR,
- odstránenie nepravdivých informácií na internete, vytlačenie nepravdivých poškodzujúcich informácií z predných miest vyhľadávačov – hradené náklady právneho zastúpenia do výšky 12 000 EUR,
- vyplatenie náhrady za nedoručený alebo poškodený tovar zo strany predajcu – hradené náklady právneho zastúpenia do výšky 12 000 EUR, úhrada priamo vzniknutých škôd do limitu 2 000 EUR,
- nonstop právnu asistenčnú službu – právne poradenstvo a právna pomoc.

Ak ste sa dostali do situácie, v ktorej potrebujete pomoc v zmysle dojednaného poistenia, skontaktujte sa s pracovníkmi asistenčnej služby UNIQA ASSISTANCE na telefónnom čísle **+421/2/526 24 362**.

UNIQA ASSISTANCE je tu pre Vás 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365 dní v roku.

## 7. Asistenčná služba

Asistenčné služby sú súčasťou poistenia a sú zadarmo. Cieľom asistenčných služieb je zabezpečiť nevyhnutnú pomoc klientovi v havarijných situáciách, ktoré si vyžadujú vykonať nevyhnutné opatrenia za účelom odstránenia ich príčin.

Pod havarijnou situáciou sa rozumie situácia vyžadujúca bezodkladnú opravu už poškodenej stavebnej súčasti nehnuteľnosti alebo poškodenej súčasti domácnosti.

Ide hlavne o poškodenie:

- vodovodného zariadenia,
- vykurovacieho zariadenia,
- skla,
- zámkov dverí a okien,
- elektrických rozvodov,
- strešnej krytiny.

Limity plnenia sú nasledovné:

- inštalatér, elektrikár, kúrenár, plynár, sklenár, pokrývač – do 250 EUR
- zámočník – do 150 EUR

Ďalej sú poskytované nasledovné služby:

- núdzové ubytovanie, ochrana domácnosti a sťahovacie služby – do limitu plnenia 300 EUR
- právna asistencia – telefonická – 60 minút
- právna asistencia s finančným plnením – do limitu plnenia 1 000 EUR
- oprava nasledovných domácich spotrebičov: chladnička, kombinovaná chladnička, mraznička, práčka, sušička bielizne, práčka kombinovaná so sušičkou bielizne, umývačka riadu, elektrický sporák, plynový sporák, kombinovaný plynovo- elektrický sporák, prietokový ohrievač, plynový ohrievač vzduchu – do limitu plnenia 150 EUR – 1 x za rok. Oprava bude poskytnutá len pre spotrebiče, ktoré nie sú staršie ako 7 rokov, a ktoré nie sú v záručnej dobe.

Tieto krytia platia aj pre prípady, ak nejde o poistnú udalosť.

Ak ste sa dostali do situácie, v ktorej potrebujete pomoc v zmysle dojednaného poistenia, skontaktujte sa s pracovníkmi asistenčnej služby UNIQA ASSISTANCE na telefónnych číslach **+421/2/544 11 029 a 0850 850 111**.

UNIQA ASSISTANCE je tu pre Vás 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365 dní v roku.